

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «Безопасность труда»

О.М. Апполонова

2019г.



ПОЛОЖЕНИЕ №11/П/БТ-11

**О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений в
Структурном образовательном подразделении
ООО «Безопасность труда»**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с частями 3-6 статьи 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в структурном образовательном подразделении ООО «Безопасность труда» (далее по тексту - Общество) - отдел обучения, в дальнейшем - «Отдел».
2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в Обществе из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, если таковые будут считаться обучающимися учебного центра и сотрудников Общества.
3. Комиссия создается для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.
4. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений председатель комиссии ежегодно утверждаются решением генерального директора.
5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в своей деятельности руководствуется Законом РФ «Об образовании», нормативно-правовыми актами Российской Федерации, ЛНА Общества.
6. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с объективностью оценки знаний по результатам промежуточной и итоговой аттестации по завершении обучения по дополнительной профессиональной программе.
7. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав участников образовательных отношений.
8. Принципы деятельности Комиссии:
 - 8.1. Принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.
 - 8.2. Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.
 - 8.3. Принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций. Это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально - позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.
 - 8.4. Принцип конфиденциальности - этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.
 - 8.5. Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

II. Права членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Члены Комиссии имеет право:

1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации, преподавателя и специалиста Общества (Приложение № 1).
2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
3. Формировать комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний, обучающихся по конкретной дополнительной профессиональной программе.
4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.
5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения фактов при согласии конфликтующих сторон.
6. Вносить предложения по изменению локальных актов Общества.

III. Обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Члены Комиссии обязаны:

1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.
2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).
3. В трехдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.
4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

IV. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений организует председатель комиссии.
2. Председатель комиссии:
 - принимает заявления от участников образовательных отношений. Заявление подаётся в письменной форме и передается секретарю для регистрации в журнале регистрации заявлений. (Приложение № 2).
 - в течение трех дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;
 - информирует конфликтующие стороны о решении комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
3. Принятое комиссией решение оформляется протоколом заседания и предоставляется заявителю (Приложение № 3).
4. Протоколы заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений хранятся в архиве Общества.
5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Обществе и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Все члены Комиссии работают на общественных началах.

V. Номенклатура дел Комиссии

Номенклатура дел Комиссии включает:

1. Журнал регистрации заявлений, заявления заявителей, протоколы заседания Комиссии.
2. Журнал регистрации заявлений в комиссию должен быть пронумерован, прошнурован.. Заявления подшиваются.
3. Протоколы заседаний Комиссии нумеруются с начала работы комиссии.
4. **Протоколы заседаний Комиссии, заявления, журнал регистрации заявлений сдаются вместе с информацией о работе комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений за год начальнику Общества и хранятся в документах 3 года.**

Образец заявления в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Председателю комиссии
по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений

(Ф.И.О. председателя)

(Ф.И.О. заявителя)

Заявление.

Прошу пересмотреть результат аттестации (промежуточной, итоговой) по дополнительной профессиональной программе _____

_____.

Считаю, что отметка поставлена необъективно.

Число

Подпись

Форма журнала регистрации заявлений в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений:

№ п/п	Дата подачи заявления	Фамилия заявителя	Краткое содержание заявления (суть конфликта)	Дата ответа	Решение	Подпись заявителя	Снятие с контроля (дата и подпись секретаря)
1	2	3	4	5	6	7	8

Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по вопросу объективности результата аттестации

Для разрешения спорного вопроса по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по вопросу объективности результата аттестации, создана комиссия в составе:

Председатель _____ (Ф.И.О.)

Члены комиссии:

1. _____ (Ф.И.О.)

2. _____ (Ф.И.О.)

Изучив решение квалификационной комиссии, результаты испытаний (письменный, устный ответы, защита квалификационной работы), руководствуясь нормами оценки знаний по дополнительной профессиональной программе, комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений пришла к выводу, что результат итоговой аттестации _____ (Ф.И.О. заявителя) оценен правильно/неправильно.

Число

Подписи членов комиссии

Председатель _____

Члены комиссии:

1. _____

2. _____